



POLITIKA KVALITETA

U sastavu ZU Dom zdravlja Glavnog grada, najveće referentne ustanove primarne zdravstvene zaštite u Crnoj Gori, nalazi se Centar za laboratorijsku dijagnostiku koji pruža usluge iz oblasti laboratorijske dijagnostike na nivou primarne zdravstvene zaštite, a za potrebe pacijenata koji direktno dolaze u Centar sa uputom izabranog ljekara ili zbog redovne provjere svog zdravstvenog stanja.

Primarni interes Centra za laboratorijsku dijagnostiku ZU Dom zdravlja Glavnog grada je postizanje visokog nivoa kvaliteta usluga, na zadovoljstvo svih korisnika, uz kontinuirani rad na povećanju efikasnosti i efektivnosti cjelokupnog procesa rada laboratorije.

Vodeni dobrom profesionalnom praksom i kvalitetom laboratorijskih ispitivanja, stekli smo povjerenje i ugled korisnika usluga, što nas je opedijelilo kao zdravstvenu ustanovu iza čijeg imena stoji znanje i kvalitet.

Povjerenje u kvalitet usluga ispitivanja i rezultate ispitivanja i obezbjeđivanje dobrobiti, bezbjednosti i prava pacijenata Centar za laboratorijsku dijagnostiku ZU Dom zdravlja Glavnog grada ostvaruje kroz ciljeve kvaliteta:

- Primjenu potvrđenih standardnih i dokumentovanih metoda ispitivanja, uz stalno poboljšavanje sistema menadžmenta koji obezbjeđuje kvalitet ispitivanja pri pružanju usluga korisnicima,
- Korišćenje najsavremenije opreme koja se redovno održava i čija se tačnost rada potvrđuje u definisanim intervalima,
- Stalni nadzor nad postupkom ispitivanja i obezbjeđivanje kvaliteta ispitivanja, što se realizuje primjenom, sprovođenjem i unapređenjem dokumentovanog sistema menadžmenta u skladu sa međunarodnim standardima,
- Angažovanje zaposlenih koji su kompetentni za izvršavanje poslova i zadataka i njihovo stalno usavršavanje i upoznavanje sa dokumentima sistema kvaliteta,
- Kontrolu kvaliteta ispitivanja i učešće u međulaboratorijskim uporednim ispitivanjima i stalnim poboljšavanjem efektivnosti sistema menadžmenta,
- Poštovanje rokova, primjenu standarda, metoda ispitivanja, dokumenata sistema kvaliteta i drugih dokumenata, čime se poboljšava kvalitet ispitivanja pri pružanju usluga korisnicima,
- Održavanje i poboljšavanje znanja i svijesti osoblja iz oblasti zaštite životne sredine,
- Identifikacija i upravljanje rizicima u svakom segmentu laboratorijske djelatnosti sa posebnim osvrtom na rizike koji se odnose na pacijente, kao i prilike za poboljšavanje.

Navedene ciljeve Centar za laboratorijsku dijagnostiku ostvaruje primjenom sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtjevima standarda MEST EN ISO 15189:2023.

Zaposleni u Centru za laboratorijsku dijagnostiku ZU Dom zdravlja Glavnog grada, upoznati su i primjenjuju politiku i ciljeve kvaliteta, dokumentaciju sistema menadžmenta kvalitetom i zadatke obavljaju uvijek na propisan način i u određenom vremenskom periodu, što doprinosi da Centar, kroz dosljednu primjenu Politike kvaliteta i kontinuirano unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom, bude prepoznat kao lider u laboratorijskoj dijagnostici.

U Podgorici,
08.10.2024. godine

